

LUA RESORT ***** – LAKOSZTÁLY UPGRADE PROMÓCIÓS JÁTÉK

Résztvételi és játékszabályzat

1. A Játék szervezője

A „LUA Resort – Lakosztály Upgrade” promóciós játék (a továbbiakban: **Játék**) szervezője:

LUA Hotel Kft.

Székhely: **8230 Balatonfüred, Anna sétány 5.**

Adószám: **26201902-2-19**

Cégjegyzékszám: **19-09-524357**

Statistikai számjel: **26201902-5510-113-19**

Telefon: **06/87-512-500**

mint a **LUA Resort ***** ** üzemeltetője (a továbbiakban: **Szervező**).

2. A Játék időtartama és célja

A Játék a LUA Resort ***** 2026. november 6–8. közötti hétvégéjéhez kapcsolódó promóció.

A Játék keretében a jelen szabályzatban meghatározott résztvételi feltételeknek megfelelő foglalások közül a Szervező egy foglalást véletlenszerű sorsolással kiválaszt.

A kisorsolt foglalás jogosultja a lefoglalt szobakategória helyett **díjmentes lakosztály-upgrade-ben** részesül.

A Játékban való részvétel külön díjfizetéssel nem jár, és a szálláshely-szolgáltatás ára a Játékban való részvételtől független.

3. A Játékban való részvétel feltételei

A Játékban azok a vendégek, illetve foglalások vehetnek részt, amelyek az alábbi feltételek valamelyikének megfelelnek:

- a vendég a LUA Resort ***** részére **közvetlenül leadott, direkt foglalással** rendelkezik a 2026. november 6–8. közötti hétvégére; vagy
- a vendég **2026. november 6-án már a LUA Resort ***** szállodában tartózkodik, és tartózkodása a hétvégére is kiterjed.**

Direkt foglalásnak minősül különösen a LUA Resort ***** saját weboldalán, telefonon, e-mailben vagy közvetlenül a szállodánál leadott foglalás.

A Játékban való részvétel további feltétele, hogy:

- a foglalás legkésőbb **2026. november 6. 10:00 óráig** létrejöjjön, illetve a vendég ezen időpontban már a szállodában tartózkodjon;
- a foglalás a sorsolás időpontjában érvényes és aktív legyen;
- a foglalást a sorsolás időpontjáig ne mondják le;
- a foglaláshoz a szállodai foglalási rendszerben egyértelműen azonosítható foglalási azonosító tartozzon; és
- a vendég ne jelezze a Szervező részére, hogy a Játékban nem kíván részt venni.

A promóció meghirdetését megelőzően létrejött, már meglévő direkt foglalások is részt vesznek a Játékban, amennyiben megfelelnek a fenti feltételeknek.

A Játékban részt vesznek továbbá azok a vendégek is, akik **2026. november 6-án már a szállodában tartózkodnak, és legalább a hétvége egy részére továbbra is a LUA Resort ***** vendégei maradnak**, feltéve, hogy foglalásuk egyébként megfelel a jelen szabályzatban meghatározott feltételeknek.

A Játékban való részvételhez külön regisztráció vagy jelentkezés nem szükséges.

Minden jogosult foglalási azonosító egy alkalommal vesz részt a sorsolásban, függetlenül a foglalásban szereplő vendégek számától, a tartózkodás hosszától vagy a lefoglalt szobakategóriától.

A vendég a sorsolást megelőzően bármikor jelezheti a Szervező részére, hogy a Játékban nem kíván részt venni. Ebben az esetben az adott foglalás nem kerül be a sorsolásba.

4. A nyeremény

A Játék nyereménye:

1 db díjmentes lakosztály-upgrade a nyertes foglalás LUA Resort *****-ban történő, 2026. november 6–8. közötti tartózkodására. A nyertes az eredetileg lefoglalt szobakategória helyett – további szállásdíj megfizetése nélkül – a Szervező által kijelölt lakosztályban kerül elhelyezésre. Az eredeti foglalásban szereplő ellátás, szolgáltatások és egyéb foglalási feltételek változatlanul érvényesek.

A nyeremény:

- készpénzre nem váltható;
- más időpontra nem vihető át;
- más foglalásra nem ruházható át;
- más szolgáltatásra nem cserélhető;
- kizárólag a nyertes foglaláshoz kapcsolódóan használható fel.

5. Lakosztályt foglaló vendég kisorsolása

A lakosztály kategóriára szóló, egyébként jogosult foglalások is teljes értékűen részt vesznek a Játékban.

Amennyiben a kisorsolt foglalási azonosító eleve lakosztály kategóriára szól, a nyertes vendég a lakosztály-upgrade helyett **ajándék prosecco bekészítésben** részesül a lakosztályában.

A prosecco bekészítés készpénzre nem váltható, más szolgáltatásra nem cserélhető és más időpontra nem vihető át.

6. A sorsolás módja

A Szervező a sorsolást megelőzően elkészíti a jelen szabályzat alapján részvételre jogosult, aktív foglalások végleges listáját.

Minden jogosult foglalás a saját **foglalási azonosítójával** vesz részt a sorsolásban.

A foglalási azonosítókat azonos méretű és megjelenésű, összehajtott sorsolócédulákon kell elhelyezni egy zárt sorsolóedényben. A sorsolócédulákon vendégnev vagy más közvetlen személyazonosító adat nem szerepel. A sorsolást a **LUA Resort ***** szállodaigazgatója** végzi el **két tanú jelenlétében**, véletlenszerű húzással. A húzást megelőzően a sorsolóedény tartalmát megfelelően össze kell keverni. A nyertes foglalási azonosító kihúzását követően a Szervező egy **tartaléknyertes foglalási azonosítót** is kisorsol. A sorsolásról írásbeli jegyzőkönyv készül.

7. A sorsolás időpontja és helye

A sorsolás időpontja:

2026. november 6. 10:00 óra

A sorsolás helyszíne:

LUA Resort ***
8230 Balatonfüred, Anna sétány 5.**

A Szervező közvetlenül a sorsolást megelőzően ellenőrzi, hogy a sorsolásba bevont foglalások továbbra is aktívak és érvényesek-e.

A sorsolásban kizárólag azok a foglalások vesznek részt, amelyek **2026. november 6. 10:00 órakor** megfelelnek a jelen szabályzatban meghatározott valamennyi részvételi feltételnek.

A 2026. november 6. 10:00 órát követően létrejött foglalások a Játékban már nem vesznek részt.

8. A sorsolási jegyzőkönyv

A sorsolásról készített jegyzőkönyv legalább az alábbiakat tartalmazza:

- a sorsolás helyét;
- a sorsolás időpontját;
- a sorsolásban részt vevő jogosult foglalások számát;
- a sorsolást végző személy nevét és beosztását;
- a két tanú nevét és beosztását;

- a kisorsolt nyertes foglalási azonosítót;
- a kisorsolt tartaléknyertes foglalási azonosítót;
- a jelenlévők aláírását.

A jegyzőkönyvet a Szervező a Játék dokumentációjának részeként megőrzi.

9. Tartaléknyertes

A tartaléknyertes abban az esetben válik jogosulttá a nyereményre, ha az elsőként kisorsolt foglalás:

- a sorsolást követően megszűnik vagy lemondásra kerül;
- a vendég nem érkezik meg a szállodába;
- a nyertes a nyereményt nem kívánja igénybe venni; vagy
- a nyeremény igénybevételének a nyertes érdekkörében felmerülő egyéb akadálya van.

10. A nyertes értesítése

A Szervező a nyertes vendéget a foglalásban megadott elérhetőségen és/vagy az érkezéskor, illetve a már szállodában tartózkodó vendég esetén személyesen értesíti.

A nyertes nevét, fényképét vagy más, személyazonosításra alkalmas adatát a Szervező kizárólag a nyertes külön hozzájárulása esetén hozza nyilvánosságra.

11. Lemondás, módosítás és no-show

A sorsolást megelőzően lemondott foglalás a Játékban nem vesz részt.

Amennyiben a nyertes foglalás a sorsolást követően lemondásra kerül, vagy a vendég nem érkezik meg, a nyereményre a tartaléknyertes válik jogosulttá.

Amennyiben a foglalást úgy módosítják, hogy a vendég tartózkodása már nem érinti a 2026. november 6–8. közötti hétvégét, a részvételi jogosultság megszűnik.

12. Adatkezelés

A Játék lebonyolítása során a Szervező elsősorban a szállodai foglalási rendszerben már rendelkezésére álló adatokat használja.

A sorsolásban kizárólag a **foglalási azonosító** szerepel.

A sorsolócédulák nem tartalmaznak vendégnevet, e-mail-címet, telefonszámot vagy más közvetlen személyazonosító adatot.

A nyertes személyének azonosítására kizárólag a sorsolást követően, a kisorsolt foglalási azonosító alapján kerül sor.

A személyes adatok kezelésére a LUA Resort mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kerül sor.

13. Vegyes rendelkezések

A Játékban történő részvétel önkéntes.

A vendég a sorsolást megelőzően bármikor jelezheti, hogy a Játékban nem kíván részt venni.

A Játékban való részvételhez kapcsolódóan a Szervező a szálláshely-szolgáltatás szokásos díján felül külön díjat nem számít fel.

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a jelen szabályzatot indokolt esetben módosítsa, feltéve, hogy a módosítás a résztvevők már megszerzett jogait nem sérti.

Jelen szabályzat **2026. szeptember 29. napján lép hatályba.**

LUA Hotel Kft.
8230 Balatonfüred, Anna sétány 5.
LUA Resort *****