



**BOUTIQUE
RoomZ**

HOTEL DIRECTORY
2026.



BOUTIQUE RoomZ

NYITVATARTÁS / OPENING HOURS

NOON RESTAURANT
Reggeli / Breakfast /
07:00–11:00

Ebéd / Lunch
12:30–18:00

Vacsora / Dinner
18:00–22:00

LUA Beach
10:00–20:00

LUA Beach Bar
10:00–20:00

Grill terasz / Grill Terrace
12:00–18:00

Noon Bar & Lounge
11:00–23:00

Recepció / Reception
+36 30 512 500



BOUTIQUE RoomZ

WELLNESS / SPA & WELLNESS

Nyitvatartás / Opening Hours
08:00–20:00

A LUA Boutique RoomZ vendégei számára
wellnessrészlegünk szabad kapacitás
függvényében, térítés ellenében elérhető.
The wellness area of LUA Resort is available to

LUA Boutique RoomZ guests subject to
availability and for an additional fee.

További kérdések esetén / For further
information

LUA Resort*** Balatonfüred**
Recepció / Reception
+36 30 512 500



BOUTIQUE RoomZ

KÖSZÖNTŐ

Kedves Vendégünk!

Köszönti Önt a LUA Boutique RoomZ. Nagy örömünkre szolgál, hogy vendégükként üdvözölhetjük. A LUA Boutique RoomZ az északi part egyik legkedveltebb városában, Balatonfüred szívében, közvetlenül a Balaton partján, a vitorlásokikötő szomszédságában található.

A Balaton, Közép-Európa legnagyobb édesvízű tava, minden évszakban más és más arcát mutatja, és számtalan felejthetetlen élménnyel ajándékozza meg az ide látogatókat.

Weboldalunkon (www.luaresort.com) és közösségi média felületeinken részletes tájékoztatást talál szállodánk szolgáltatásairól, valamint aktuális program- és csomagajánlatainkról.

Bízunk benne, hogy kellemes élményekkel gazdagodik nálunk, és a jövőben is minket választ kikapcsolódása, pihenése vagy feltöltődése helyszínéül.

Munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére bármilyen kérdés esetén, és örömmel segítenek személyre szabott ajánlatokkal is.

**Kellemes időtöltést kívánunk!
A LUA Boutique RoomZ csapata**



BOUTIQUE RoomZ

WELCOME

Dear Guest,

Welcome to LUA Boutique RoomZ. It is our great pleasure to have you as our guest.

LUA Boutique RoomZ is located in the heart of Balatonfüred, one of the most popular towns on the northern shore of Lake Balaton, directly by the lakeside and next to the marina.

Lake Balaton, the largest freshwater lake in Central Europe, enchants visitors throughout the year with its ever-changing beauty and countless memorable experiences. On our website (www.luaresort.com) and social media platforms, you can find detailed information about our services, as well as our latest programmes and special offers.

We hope you will enjoy your stay with us and choose LUA Boutique RoomZ again for your future relaxation and getaway experiences.

Our colleagues are always at your disposal and will be happy to assist you with any questions or personalised requests.

**We wish you a pleasant stay!
The LUA Boutique RoomZ Team**



**BOUTIQUE
RoomZ**

SZALLODAI
INFORMACIÓK A-Z



BOUTIQUE RoomZ

SZALLODAI INFORMACIÓK A-Z

ADAPTEREK, TÖLTŐK

A szabványostól eltérő, nemzetközi használatra alkalmas adapterek, valamint különböző típusú telefontöltők a LUA Resort***** Balatonfüred recepcióján igényelhetők.

ÁGYNEMŰ

A fenntarthatóság érdekében az ágynemű cseréje háromnaponta történik. Amennyiben igényli, lehetőséget biztosítunk napi ágyneműcserére. Kérését a LUA Resort***** Balatonfüred recepcióján jelezheti.

ATM, BANKAUTOMATA

A legközelebbi bankautomata a Fürdő utca 34. szám alatt, a Tesco épületében található (Erste és K&H).

BALATON

A létesítmény strandja szállóvendégeink számára térítésmentesen használható.

BENZINKÚT

A legközelebbi benzinkút 850 méterre található, a Széchenyi István utca 55. szám alatt (MOL).

BÉRELHETŐ E-ESZKÖZÖK

A LUA Resort***** Balatonfüred recepcióján térítés ellenében elektromos roller, kerékpár bérelhető. További információért forduljon bizalommal recepció munkatársainkhoz.

BUSINESS SZOLGÁLTATÁSOK

A LUA Resort***** Balatonfüred recepciója mellett lehetőséget biztosítunk nyomtatásra, fénymásolásra, laminálásra, szkennelésre és internethasználatra.

CIPŐTISZTÍTÁS

A szobákban cipőtisztító kendő áll vendégeink rendelkezésére. További igény esetén a LUA Resort***** Balatonfüred munkatársai készséggel állnak rendelkezésére.

DOHÁNYZÁS

Dohányozni kizárólag a létesítmény kijelölt területein lehet, amelyeket táblák jelölnek. Kérjük, hogy a szobákban és az erkélyeken mellőzni sziveskedjenek a dohányzást, beleértve az elektromos cigaretták használatát is.

ELEKTROMOS TÖLTŐÁLLOMÁS

A LUA Resort***** Balatonfüred parkolójában térítés ellenében lehetőség van elektromos gépjárművek töltésére. További információért kérjük, forduljon a recepcióhoz.



BOUTIQUE RoomZ

SZALLODAI INFORMACIÓK A-Z

ÉRKEZÉS ÉS ELUTAZÁS IDŐPONTJA

Lakóegységeink az érkezés napján 15:00 órától állnak rendelkezésre. Elutazás napján kérjük vendégeinket, hogy a szobát legkésőbb 11:00 óráig szíveskedjenek elhagyni. A bejelentkezés és kijelentkezés a LUA Resort***** Balatonfüred recepcióján történik. Korai bejelentkezésre és késői kijelentkezésre előzetes egyeztetés alapján, az aktuális foglaltság függvényében, felár ellenében van lehetőség. További információért kérjük, forduljon recepciós vagy értékesítési munkatársainkhoz.

ELSŐSEGÉLY

A recepción elsősegélynyújtásra alkalmas felszerelés és defibrillátor áll rendelkezésre. Munkatársaink szükség esetén segítséget nyújtanak a megfelelő ellátás megszervezésében.

ESERNYŐ

Szállóvendégeink részére kérésre díjmentesen biztosítunk esernyőt.

ÉRTÉKTÁRGYAK

A szobákban egyénileg programozható széf áll rendelkezésre, amely díjmentesen használható. Használat előtt kérjük, figyelmesen olvassa el a széf mellett elhelyezett használati útmutatót. A széfben kívül elhelyezett értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk, ezért kérjük, értékei biztonsága érdekében használja a rendelkezésre álló széfet.

ÉTKÉSZLET, EVŐESZKÖZÖK

A szobában étkészlet és evőeszközök állnak rendelkezésre a szoba befogadóképességének megfelelő mennyiségben.

FIZETÉSI MÓDOK

A LUA Resort***** Balatonfüred recepcióján készpénzzel, valamint VISA, Mastercard és Maestro bankkártyával fizethet. Elfogadjuk továbbá a SZÉP-kártyák valamennyi típusát és alszámláját is.

FÜRDŐKÖNTÖS

A fürdőköntösök díjmentesen állnak szállóvendégeink rendelkezésére, és érkezéskor a szobában kerülnek bekészítésre. Amennyiben cserére vagy további fürdőköntösre lenne szüksége, kérjük, jelezze a LUA Resort***** Balatonfüred recepcióján.

GYÓGYSZERTÁR

A legközelebbi gyógyszerertár a Fürdő utca 34. szám alatt, a Tesco épületében található. Az ügyeletes gyógyszertről recepciós munkatársaink készséggel adnak tájékoztatást. Elsősegély-felszerelés, lázmérő és vérnyomásmérő a recepción vendégeink rendelkezésére áll.

HAJSZÁRÍTÓ

Minden szobában hajszárító áll vendégeink rendelkezésére.

HŐSUGÁRZÓ

Szállóvendégeink részére kérésre díjmentesen biztosítunk hősugárzót.



BOUTIQUE RoomZ

SZALLODAI INFORMACIÓK A-Z

INTERNET

A létesítmény teljes területén vezeték nélküli szélessávú internet-hozzáférés áll rendelkezésre. A hálózatok közül a „LUA Guest” elnevezésű hálózatot válassza, amelynek jelszava: „luaresort”.

KÁVÉGÉP

Minden szobában kapszulás kávégép áll vendégeink rendelkezésére. Szobánként naponta négy darab kávékapszulát biztosítunk díjmentesen.

„KÉREM, NE ZAVARJANAK”

Amennyiben nem szeretné, hogy zavarják, kérjük, akassa ki a „Kérem, ne zavarjanak” táblát az ajtókilincse.

KISÁLLAT

Kisállatokat kizárólag előzetes egyeztetés alapján tudunk fogadni, 15.000 Ft / éj / háziállat díj ellenében. Amennyiben munkatársaink a tartózkodás során előzetesen nem bejelentett háziállat jelenlétét észlelik, 15000 Ft / éj / háziállat extra takarítási díjat számítunk fel, és a vendég tartózkodását a háziállatok fogadására kijelölt szobák egyikében folytathatja.

KÓRHÁZ

A legközelebbi kórház Veszprémben található, mintegy 20 km-re a szállodától.

KULCSKÁRTYA

A kulcskártya nemcsak a szobába való belépést biztosítja, a szoba elektromos rendszerének működtetéséhez viszont nem szükséges. Kérjük, a tartózkodás ideje alatt fokozottan ügyeljen a kártyára, és elutazáskor legyen szíves azt a szálloda recepcióján leadni.

LÉGKONDITIONÁLÁS

A szobákban klímarendszer biztosítja a kívánt hőmérsékletet. Kérjük, hogy a szobából történő távozáskor ügyeljen a teraszajtó megfelelő bezárására. A hőmérséklet és a ventilátor sebessége a szobában található termosztát segítségével szabályozható.

MOSOGATÁS

A szobában található poharak és tányérok tisztítása a napi takarítás részeként történik. Amennyiben ezen felül mosogatási igénye merül fel, kérjük, jelezze azt a LUA Resort**** Balatonfüred recepcióján.

ORVOS

Szükség esetén orvost hívunk Önnek.

PAPUCS

Szobai papucsot kérésre díjmentesen biztosítunk vendégeink részére.



BOUTIQUE RoomZ

SZALLODAI INFORMACIÓK A-Z

PARKOLÁS

A szálloda kamerával megfigyelt, sorompóval védett parkolójában térítés ellenében biztosítunk parkolási lehetőséget.
A parkolás díja: 3.500 Ft / gépjármű / éjszaka.

RECEPCIÓ

A LUA Resort***** Balatonfüred recepcióján munkatársaink a nap 24 órájában, egész évben vendégeink rendelkezésére állnak. Bármilyen kérdéssel vagy kéréssel forduljon hozzájuk bizalommal.

REGGELI

A reggelit a Noon Restaurant éttermében szolgáljuk fel minden nap 07:00 és 11:00 óra között.

SZÉP-KÁRTYA

A SZÉP-kártyák mindhárom alszámlájáról rendezheti számláját.
Az idegenforgalmi adó kivételével valamennyi szállodai szolgáltatás kiegyenlíthető SZÉP-kártyával.

TAKARÍTÁS

Szobáinkban napi takarítást végzünk.
Amennyiben az adott napon nem igényel takarítást, kérjük, jelezze a recepción, vagy használja az erre a célra rendszeresített, ajtókilincsré akasztható táblát.

TAKARÓ, PÁRNA

Pótpárna és extra takaró igényét kérjük, jelezze a recepción.

TALÁLT TÁRGYAK

A talált tárgyakat három hónapig megőrizzük.
A postai utánküldés költsége minden esetben a vendéget terheli.

TAXI ÉS TRANSZFER

Térítés ellenében taxi- és transzfert szolgáltatás igényelhető.
A LUA Resort***** Balatonfüred több személyszállító partnerrel áll kapcsolatban, így recepciós munkatársaink készséggel segítenek a szolgáltatás megszervezésében.

TELEVÍZIÓ

A szobai televíziókészülékeken előre programozott, többnyelvű televíziós csatornák érhetők el.



BOUTIQUE RoomZ

SZALLODAI INFORMACIÓK A-Z

TÖRÖLKÖZŐK CSERÉJE

A törölközőket naponta cseréljük.

A környezetvédelem és a fenntarthatóság érdekében kérjük, hogy a törölközőt csak abban az esetben helyezze a padlóra, amennyiben már nem kívánja használni és cserét szeretne.

TŰZVÉDELEM

A tüzesetek megelőzése érdekében kérjük, mellőzze saját tulajdonú elektromos készülékeinek (pl. kávéfőző, merülőforraló, vasaló stb.) használatát a szobában.

Az épületben tűzjelző berendezések és porral oltó készülékek kerültek elhelyezésre. A szobákban füstérzékelő működik.

Tűz esetén vendégeinket szirénahang figyelmezteti. Ilyen esetben kérjük, hogy a szobában kifüggesztett menekülési útvonal szerint haladéktalanul hagyja el az épületet. Kérjük továbbá, hogy a szoba elhagyásakor minden elektromos berendezést szíveskedjen kikapcsolni.

VARRÁS

Vendégeink részére kérésre varrókészletet biztosítunk.

Ezzel kapcsolatos igényét kérjük, jelezze a LUA Resort***** Balatonfüred recepcióján.

VASALÓ

Kérésre díjmentesen biztosítunk vasalót.

VÉSZKIJÁRAT

A vészkijáratokat világító jelzőtáblák mutatják.



**BOUTIQUE
RoomZ**

HOTEL INFORMATION A-Z



BOUTIQUE RoomZ

HOTEL INFORMATION A–Z

ADAPTERS & CHARGERS

International travel adapters and various types of mobile phone chargers are available upon request at the reception of LUA Resort***** Balatonfüred.

AIR-CONDITIONING

The rooms are equipped with air conditioning. Please, remember to close the terrace door when you leave your room. The temperature and the fan in the room can be manually controlled.

ATM

The nearest ATM is located at 34 Fűrdő Street, inside the Tesco building (Erste Bank and K&H Bank).

BALATON

The beach area of the resort is available free of charge for hotel guests.

BATHROBES

Bathrobes are available to our guests free of charge in their rooms. If you need a replacement or a new bathrobe, please let us know at the reception.

BED LINEN

In support of our sustainability efforts, bed linen is changed every three days. Daily linen replacement is available upon request. Please contact the reception of LUA Resort***** Balatonfüred if you wish to use this service.

BREAKFAST

Breakfast is available from 7:00 a.m. to 11:00 a.m. at the Noon Restaurant of LUA Resort***** Balatonfüred.

BUSINESS SERVICES

Printing, photocopying, laminating, scanning and internet access services are available through the reception of LUA Resort***** Balatonfüred.

COFFEE MACHINE

Each room is equipped with a capsule coffee machine. Four complimentary coffee capsules are provided per room daily.

DAILY CLEANING

There is daily cleaning. If you do not want cleaning place the card used for this purpose on the handle of the door of your room.

ELECTRIC VEHICLE CHARGING STATION

Electric vehicle charging is available in the parking area of LUA Resort***** Balatonfüred for an additional fee. For further information, please contact the reception.

EMERGENCY EXIT

Emergency exits are marked with illuminated exit signs.



BOUTIQUE RoomZ

HOTEL INFORMATION A–Z

EMERGENCY FIRST AID

A first aid kit and an automated external defibrillator (AED) are available at the reception. Our staff will gladly assist in arranging appropriate medical assistance if required.

E-EQUIPMENT AVAILABLE FOR RENT

Electric scooters, bicycles are available at LUA Resort***** Balatonfüred for a fee. If you have any further questions, please feel free to contact our reception staff.

HAIR DRYER

A hair dryer is available in every room.

HEATING DEVICE

Portable heaters are available free of charge upon request.

HOSPITAL

The nearest hospital is located in Veszprém, approximately 20 km from the hotel.

INTERNET

Complimentary wireless broadband internet access is available throughout the property. Please select the “LUA Guest” network and use the password: luaresort

IRON

Irons are available free of charge upon request.

KEY CARD

The key card not only provides access to your room; however, it is not required to operate the room's electrical system. Please take special care of your key card during your stay and kindly return it to the hotel reception upon departure.

LAUNDRY OF DISHES

Cleaning of glasses and plates provided in the room is included in the daily housekeeping service.

Should you require additional dishwashing services, please contact the reception of LUA Resort***** Balatonfüred.

LOST & FOUND

Lost property is stored for three months.

Any postal forwarding costs are the responsibility of the guest.

MEDICAL ASSISTANCE

Should you require medical assistance, a doctor can be arranged upon request.

NO DISTURBANCE

If you do not wish to be disturbed, please hang the “Do Not Disturb” sign on your door handle.



BOUTIQUE RoomZ

HOTEL INFORMATION A–Z

PARKING

Parking is available in the hotel's monitored and barrier-protected car park for an additional fee. Parking fee: HUF 3,500 / vehicle / night

PAYMENT METHODS

The reception of LUA Resort***** Balatonfüred accepts cash payments, VISA, Mastercard and Maestro bank cards. All types of SZÉP Cards are also accepted.

PETS

Pets are welcome only upon prior arrangement and for an additional fee of HUF 15,000 / pet / night. If an undeclared pet is found in a room during the stay, an additional cleaning fee of HUF 15,000 / pet / night will be charged, and the guest may be required to relocate to a designated pet-friendly room.

PHARMACY

The nearest pharmacy is located at 34 Fördő Street, inside the Tesco building. Our reception team will be happy to provide information regarding the nearest on-duty pharmacy. A first aid kit, thermometer and blood pressure monitor are also available at the reception.

PILLOWS & BLANKETS

Additional pillows and blankets are available upon request. Please contact the reception.

RECEPTION

Our reception team is available 24 hours a day, 7 days a week throughout the year. Should you have any questions or requests, please do not hesitate to contact us.

ROBE

Bathrobes are provided free of charge and are prepared in the room upon arrival. Should you require a replacement or an additional bathrobe, please contact the reception.

ROOM CLEANING

Daily housekeeping service is provided. If you do not require housekeeping on a particular day, please notify the reception or use the door hanger provided for this purpose.

SHOE CARE

Shoe cleaning wipes are available in every room. For any additional requests, our staff will be happy to assist you.

SMOKING

Smoking is permitted only in designated outdoor areas marked by signs. Smoking, including the use of electronic cigarettes, is prohibited in guest rooms and on balconies.

SZÉP CARD

Payments can be settled from any of the three SZÉP Card sub-accounts. All hotel services, with the exception of the tourist tax, may be paid using a SZÉP Card.



BOUTIQUE RoomZ

HOTEL INFORMATION A-Z

TABLEWARE & CUTLERY

Tableware and cutlery are provided in your room in quantities corresponding to the room's capacity.

TAXI & TRANSFER

Taxi and transfer services are available at an additional charge. Our reception team will gladly assist you in arranging transportation through our trusted partners.

TELEVISION

A selection of pre-programmed multilingual television channels is available on all in-room televisions.

TIME OF ARRIVAL AND DEPARTURE:

Our accommodation units can be occupied from 3 p.m. on the day of arrival. Our guests are kindly requested to leave their room until 11 a.m. on the day of departure. Check-in and check-out take place at the reception of LUA Resort Balatonfired. The option of early check-in and late check-out is available for an extra charge, upon prior agreement with our sales staff, depending on vacancy.

TOWEL REPLACEMENT

Towels are replaced daily. In support of environmental protection and sustainability, we kindly ask that you place towels on the floor only if you wish them to be replaced.

UMBRELLA

Umbrellas are available free of charge upon request.

VALUABLES

Each room is equipped with an individually programmable safe, available free of charge. Please read the operating instructions carefully before use. The hotel accepts no responsibility for valuables left outside the safe.

VENTILATION & AIR CONDITIONING

All rooms are equipped with an air-conditioning system to ensure a comfortable temperature. Please ensure that balcony and terrace doors are closed when leaving your room. Temperature and fan speed can be adjusted using the in-room thermostat.

SEWING KIT

Sewing kits are available upon request. Please contact the reception should you require one.

FIRE SAFETY

For fire safety reasons, guests are kindly requested not to use personal electrical appliances in the room (e.g. coffee makers, immersion heaters, irons, etc.). The building is equipped with fire alarm systems and fire extinguishers. All rooms are fitted with smoke detectors. In the event of a fire alarm, guests will be alerted by a siren. Please follow the evacuation route displayed in your room and leave the building immediately. Before leaving your room, please ensure that all electrical appliances are switched off.