

LUA Secret Club

A LUA Secret Club törzsvendég program (továbbiakban: Program) keretében a Programba regisztrált vásárló a LUA Hotel Kft. által nyújtott kedvezményeket vehet igénybe, az alábbi szabályok szerint:

1. A LUA Secret Club általános leírása

- A Programban a regisztrált, LUA Secret Club törzsvendég (továbbiakban: Törzsvendég) vásárlásának értékét rögzítjük a nyilvántartási rendszerben, mellyel Törzsvendég szintet lép. A szinteknek megfelelő kedvezmények a következő szállásfoglalásuk/vásárlásuk során felhasználhatók.
- A Programban való részvétel a LUA Hotel Kft. által mindenkor közzétett szabályok automatikus elfogadását jelenti.
- A Program visszavonásig érvényes.
- A LUA Hotel Kft. jogosult bármikor megszüntetni a Programot, amiről a Törzsvendégek számára a kapcsolattartásra megadott email címen előzetes értesítést küld.
- A Program működése során a vonatkozó adatvédelmi szabályok figyelembe veendőek.

2. A Program jogosultjai

- A részvételre minden vendég jogosult, aki már töltött vendégéjszakát a LUA Resort*****Balatonfüred szállodában és regisztrál a LUA Secret Club rendszerbe. A regisztráció díjtalan.
- A Programban való részvétel nem jár hátránnyal, a kedvezmény felhasználása Önkéntes

3. A kategóriaszámitás alapja

A Program elindulásától, azaz 2023.07.01-től kezdve minden közvetlen foglalt és eltöltött szállodai vendégéjszakát követően rögzítjük a vásárlás értékét, mellyel szintet lép. (Közvetlen szállodai foglalásnak minősül a szálloda honlapján www.luaresort.com vagy a szálloda értékesítésén keresztül foglalt szállás, melybe nem tartozik bele utazási irodákon, online foglalási portálokon, kuponoldalakon keresztül foglalt szállás!)

A kategóriaszámitás alapja a Törzsvendég által készpénzben, bankkártyával, SZÉP kártyával, vagy átutalással fizetett számla értéke.

3.1. LUA Insider törzsvendég kategória esetén 5 % kedvezmény

- 1.000.000 Ft felett (közvetlenül foglalt, eltöltött szállodai vendégéjszaka)
- 5% engedmény az aktuális árainkból és a szolgáltatások áraiból
- Korai bejelentkezés (foglaltság függvényében)
- Grátis parkolás

3.2. LUA Adventure törzsvendég kategória esetén 10% kedvezmény

- 1.500.000 Ft felett (közvetlenül foglalt, eltöltött szállodai vendégéjszaka)
- 10% engedmény az aktuális árainkból és a szolgáltatások áraiból
- Korai bejelentkezés (foglaltság függvényében)
- Grátis parkolás
- Szezonális desszert bekészítés
- 1 óra gratis elektromos eszközhasználat (2 fő részére rendelkezésre álló eszközök függvényében)

3.3. LUA Passion törzsvendég kategória esetén 15 % kedvezmény

- 2.000.000 - 5.000.000 Ft között (közvetlenül foglalt, eltöltött szállodai vendégéjszaka)
- 15 % engedmény az aktuális árainkból és a szolgáltatások áraiból
- Korai bejelentkezés (foglaltság függvényében)
- Késői kijelentkezés (15:00 óra) (foglaltság függvényében)
- Grátis parkolás
- Szoba upgrade (foglaltság függvényében)
- Szezonális desszert és gyümölcs bekészítés
- 1 óra gratis elektromos eszközhasználat (2 fő részére, rendelkezésre álló eszközök függvényében)

3.4. LUA Signature törzsvendég kategória esetén 18 % kedvezmény

- 5.000.000 Ft felett (közvetlenül foglalt, eltöltött szállodai vendégéjszaka)
- 18 % engedmény az aktuális árainkból és a szolgáltatások áraiból
- Korai bejelentkezés (foglaltság függvényében)
- Késői kijelentkezés (15:00 óra) (foglaltság függvényében)
- Grátis parkolás
- Szoba upgrade (foglaltság függvényében)
- Szezonális desszert, gyümölcs és macaron bekészítés
- 1 óra gratis elektromos eszközhasználat (2 fő részére, rendelkezésre álló eszközök függvényében)
- 30 perces LUA Signature masszázs 2 fő részére
- 1 palack bor vagy pezsgő bekészítés
- "Butler-service" dedikáltan a tartózkodás időtartama alatt

A vásárlások értékének rögzítésére a regisztrációt követően van lehetőség.

4. A kedvezmény érvényesítése

A vásárlások értékét a Vásárló a kategóriának megfelelő kedvezményre válthatja, a kategóriának megfelelő mértékben. A kedvezmények nem összevonhatóak, kedvezmények igénybevételekor a vásárló eldöntheti, hogy a törzsvásárlói kedvezményt vagy az akció kedvezményt veszi igénybe.



5. Igénybevétel helye

LUA Resort*****Balatonfüred

8230 Balatonfüred, Anna sétány 5.

6. Adatrögzítés

A kedvezmény érvényesítéséhez szükséges adatokat a szálloda a saját rendszerében rögzíti.

7. Adatkezelés

A LUA Hotel Kft. tájékoztatja tisztelt vásárlóit, hogy a LUA Secret Club hűségprogramban való részvétel és az adatszolgáltatás önkéntes.

A Vásárló a regisztrációs lap kitöltésével önként és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a megadott személyes adatait a LUA Hotel Kft., minden ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül nyilvántartsa, teljeskörűen kezelje a vonatkozó, a Vásárló által egyidejűleg megismert külön Adatkezelési Szabályzat szerint saját marketing, reklám tevékenysége céljára felhasználja, információt, hírlevelet és kiadványokat továbbítson a megadott elérhetőségekre.

Az adatbázisba kerülő személyes adatok kizárólag a LUA Hotel Kft., marketing és reklám céljaira kerülnek felhasználásra, harmadik személy részére nem kerül kiadásra. Kérésre a LUA Hotel Kft. az adatokat helyesbíti, az adatkezelést megszünteti, illetve a személyes adatokat törli a rendszeréből, felfüggeszti a reklámanyagok küldését.

8. A törzsvendég tagság, valamint a rajta lévő információk törlése

A LUA Hotel Kft. jogosult bármikor megszüntetni a Programot, a Törzsvendégek számára a kapcsolattartásra megadott email címen küldött előzetes értesítés mellett. A Program megszüntetése esetén a Vásárlót a Program keretében nyilvántartott egyenleg után kártalanítás nem illeti meg.

Elérhetőségek

Telefonszám: +36 87 512 500 E-mail: info@luaresort.com