

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**a LUA Secret Club tagsággal kapcsolatban folytatott adatkezelésről**

### **Tartalomjegyzék**

I.	BEVEZETÉS .....	1
II.	ADATKEZELŐ .....	1
III.	A LUA SECRET CLUB MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS KÖRÜLMÉNYEI.....	2
IV.	TOVÁBBI FONTOS INFORMÁCIÓK A FENTI CÉLOKBÓL TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉSEK TEKINTETÉBEN .....	2
V.	ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS.....	3
VI.	ÉRINTETTI JOGOK .....	3
VII.	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	5
VIII.	VEGYES RENDELKEZÉSEK.....	5



## I. BEVEZETÉS

Jelen speciális adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy az érintettek számára az Adatkezelő által működtetett **LUA Secret Club Törzsvásárlói programmal és az azon keresztül megvalósuló direkt marketing tevékenységgel összefüggő adatkezeléséről** átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatót nyújtson a 2016/679/EU Általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: **GDPR**<sup>1</sup>) előírásaival összhangban.

## II. ADATKEZELŐ

Megnevezés: **LUA Hotel Kft.** (a továbbiakban: **Adatkezelő**)

Székhely: 8230 Balatonfüred Anna sétány 5.

Cégjegyzékszám: 19-09-524357

Adószám: 26201902-2-19

Elérhetőség: [info@luaresort.com](mailto:info@luaresort.com); 06/87-512-500

Weboldal: <https://luaresort.com>

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő általános szállodai működéséhez kapcsolódó és weboldalon keresztül történő kapcsolatlétesítés, szállásfoglalás és munkaerő-toborzás céljából végzett adatkezelési tevékenységek adatkezelésére vonatkozó információk az Adatkezelő honlapján (<https://luaresort.com/adatkezeles/>) elérhető *Általános Adatkezelési Tájékoztatóban* található.

Jelen Tájékoztató kizárólag a LUA Secret Club működésével és az azon keresztül megvalósuló direkt marketing tevékenységgel összefüggésben folytatott adatkezelés körülményeiről nyújt részletes tájékoztatót.

A jelen Tájékoztatóban nem említett adatkezelések tekintetében az Adatkezelő honlapján (<https://luaresort.com/adatkezeles/>) található – továbbá a székhelyén és üzlethelyiségeiben is elérhető – *Általános Adatkezelési Tájékoztató* és az adott szolgáltatásokhoz, tevékenységekhez kapcsolódó speciális és egyedi adatkezelési tájékoztatók rendelkezései az irányadók.

<sup>1</sup> *A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendelete.*

### III. A LUA SECRET CLUB MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS KÖRÜLMÉNYEI

CÉL	KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	JOGALAP	MEGŐRZÉSI IDŐ
Törzsvendégrendszer nyilvántartása.	Azonosítási adatok, kapcsolattartási adatok (pl.: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, kedvezmény kategória megállapításához a korábbi vásárlások értéke; kedvezmény kategória).	Az érintett hozzájárulása. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	A hozzájárulás visszavonását (=tagság törlése) követő 12 hónapig
Kapcsolatfelvétel a közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) módszerével az adatkezelő termékei/ szolgáltatásai népszerűsítése érdekében.	Név (vezetéknév, keresztnév); e- mail cím.	Az érintett hozzájárulása. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	A hozzájárulás visszavonásáig (=tagság törlése leiratkozó link használatával, vagy <a href="mailto:info@luaresort.com">info@luaresort.com</a> címre küldött email útján)



#### **IV. TOVÁBBI FONTOS INFORMÁCIÓK A FENTI CÉLOKBÓL TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉSEK TEKINTETÉBEN**

**ÉRINTETTEK KÖRE** - Törzsvendég programba regisztrált vendégek

**FORRÁS** - Érintett (a rá vonatkozó adatok tekintetében).

**HOZZÁFÉRÉSRE JOGOSULTAK** - Az Adatkezelő jogosultsággal rendelkező munkavállalói, akik az adatokat kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetik

**TÖRZSVENDÉG PROGRAMBAN VALÓ RÉSZVÉTEL TÖRLÉSE** (hozzájárulás visszavonása) - A törzsvendég programban való részvétel és ezáltal az abban kezelt személyes adatok törlése nem jelenti az abban kezelt azon személyes adatok törlését, melyet az adatkezelő egyéb célból (egyéb jogalapon) más adatbázisban jogszerűen kezelnek (pl.: szerződéses kapcsolattartási célból kezelt adatok).

Azon személyes adatok, melyek kizárólag a LUA Secret Club tagsággal összefüggő célból kerülnek kezelésre (pl.: korábbi vásárlások értéke alapján megállapított kedvezmény kategória), a felhasználói fiók törlése eredményeként természetesen törlésre kerülnek.

#### **V. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS**

A kezelt személyes adatok átadhatók más személyek részére („címettek”). Címzettek lehetnek közhatalmi szervek, hatóságok vagy más közhatalmi feladatot ellátó szervek, illetve bíróságok, akik részére a személyes adatok átadása jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont] érdekében szükséges. Az adattovábbítással kapcsolatban további információk az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban olvashatók.

Az adattovábbítás címzettjei lehetnek olyan harmadik fél adatfeldolgozók, akik vagy amelyek az Adatkezelőkkel kötött szerződés alapján az Adatkezelő nevében és általa meghatározott konkrét célból kezelik a személyes adatokat. Az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, aki vagy amely megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok védelmére vonatkozóan.

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe az itt megjelölt tevékenységekkel összefüggésben.

ADATFELDOLGOZÓ	TEVÉKENYSÉGE
<p><b>NetHotelBooking Korlátolt Felelősségű Társaság</b> (székhely: 8200 Veszprém, Boksa tér 1. A. ép.; cégjegyzékszám: 19-09-512827)</p>	<p>A személyes adatok tárolására szolgáló rendszer üzemeltetése, RESnWEB online szállásfoglalási rendszert üzemeltető adatfeldolgozó</p>
<p><b>Wildbit, LLC*</b> (225 Chestnut St, Philadelphia, PA19106, USA)</p>	<p>Postmark szoftver üzemeltetője</p>
<p><b>Creative Management Kft.</b> (székhely: 8200 Veszprém,<sup>[1]</sup>Boksa tér 1. A ép.)</p>	<p>Szerverhoszting feladatok ellátása.</p>

A Törzsvásárlói program működtetésével összefüggésben az Adatkezelő nem továbbít személyes adatokat harmadik fél számára.

## VI. ÉRINTETTI JOGOK

A GDPR 15-22. cikkei alapján az adatkezelés érintettje jogosult:

- a) a személyes adataihoz hozzáférést kérni;
- b) a személyes adatai helyesbítését kérni;
- c) a személyes adatai törlését kérni;
- d) a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni;
- e) adathordozhatóság biztosítását kérni;
- f) tiltakozni a személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen;
- g) kérni, hogy ne terjedjen ki rá a kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya.



Az érintett a fentiekén túl jogosult továbbá:

- a) visszavonni az adatkezeléshez adott hozzájárulását, ha az adatkezelés az előzetes hozzájárulásán alapult; valamint
- b) panaszt tenni az Adatkezelőnél az adatkezeléssel összefüggésben; illetve
- c) panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál, vagy bírósághoz fordulni

#### Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése, valamint a profilalkotás ellen is.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett a tiltakozási jogát az alábbiak szerint gyakorolhatja:

- [info@luaresort.com](mailto:info@luaresort.com) e-mail címen;

#### Az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása

Az érintett a jelen adatkezelési célokhoz adott hozzájárulását bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja az alábbiak szerint.

- 1) Törzsvendég programban való részvétellel kapcsolatos adatkezelés [info@luaresort.com](mailto:info@luaresort.com) e-mail címen
- 2) a direkt marketing célú adatkezelés: emailben szereplő leiratkozás funkcióval, vagy [info@luaresort.com](mailto:info@luaresort.com) email címen.

A visszavonó, tiltakozó, illetve módosító nyilatkozat bármely olyan módon tehető, amely tartalmazza a nyilatkozó nevét és legalább annyi azonosító adatot, amennyivel a nyilatkozattevőt egyértelműen azonosítható. A nyilatkozatot ennek hiányában is elfogadja az Adatkezelő, amennyiben az olyan kommunikációs csatornáról (pl. e-mail címről) érkezik, melyet korábban az érintett az Adatkezelőnek kapcsolattartás érdekében megadott.

Az Adatkezelő a számára megadott személyes adatok helyességét, valódiságát, pontosságát nem ellenőrzi. A megadott személyes adatok valódiságáért, pontosságáért kizárólag az azt megadó érintett felel, valamint az érintett az e-mail címének megadásakor felelősséget vállal azért, hogy az általa megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást, amelyre tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az érintettet terheli, aki az e-mail címet az Adatkezelő számára megadta.



## VII. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az *Általános Adatkezelési Tájékoztatóban* részletezettek szerint az érintettek jogosultak az Adatkezelők által végzett adatkezeléssel szemben panaszt tenni.

Az Adatkezelő javasolja, hogy a hatósági panasz, illetve bírósági eljárás kezdeményezése előtt az érintett éljen az Adatkezelőnél benyújtható panasz lehetőségével.

Az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (NAIH - 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400; Fax: +36 (1) 391-1410), illetve **bírósághoz** is fordulhat a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken.

## VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A jelen Tájékoztató, illetve annak bármilyen tartalmi eleme szerzői jogvédelem alá esik, amelyhez fűződő jogok felett az Adatkezelő rendelkezik, annak tartalmát csak az Adatkezelő előzetes írásbeli engedélye alapján lehet felhasználni.

A jelen Tájékoztatóra a magyar jog szabályai alkalmazandók. A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben elsődlegesen a GDPR, valamint az egyéb magyar jogszabályok az irányadóak.