

LUA Secret Club

A LUA Secret Club törzsvendég program (továbbiakban: Program) keretében a Programba regisztrált vásárló az **Sz.Z. Szállodafejlesztő Kft.** által nyújtott kedvezményeket vehet igénybe, az alábbi szabályok szerint:

1. A LUA Secret Club általános leírása

- A Programban a regisztrált, LUA Secret Club törzsvendég (továbbiakban: Törzsvendég) vásárlásának értékét rögzítjük a nyilvántartási rendszerben, mellyel Törzsvendég szintet lép. A szinteknek megfelelő kedvezmények a következő szállásfoglalásuk/vásárlásuk során felhasználhatók.
- A Programban való részvétel az Sz.Z. Szállodafejlesztő Kft. által mindenkor közzétett szabályok automatikus elfogadását jelenti.
- A Program visszavonásig érvényes.
- Az Sz.Z. Szállodafejlesztő Kft. jogosult bármikor megszüntetni a Programot, amiről a Törzsvendégek számára a kapcsolattartásra megadott email címen előzetes értesítést küld.
- A Program működése során a vonatkozó adatvédelmi szabályok figyelembe veendőek.

2. A Program jogosultjai

- A részvételre minden vendég jogosult, aki már töltött vendégéjszakát a LUA Resort*****Balatonfüred szállodában és regisztrál a LUA Secret Club rendszerbe. A regisztráció díjtan.
- A Programban való részvétel nem jár hátránnyal, a kedvezmény felhasználása Önkéntes

3. A kategóriaszámítás alapja

A Program elindulásától, azaz 2023.07.01-től kezdve minden közvetlen foglalt és eltöltött szállodai vendégéjszakát követően rögzítjük a vásárlás értékét, mellyel szintet lép. (Közvetlen szállodai foglalásnak minősül a szálloda honlapján www.luaresort.com vagy a szálloda értékesítésén keresztül foglalt szállás, melybe nem tartozik bele utazási irodákon, online foglalási portálokon, kuponoldalakon keresztül foglalt szállás!)

A kategóriaszámítás alapja a Törzsvendég által készpénzben, bankkártyával, SZÉP kártyával, vagy átutalással fizetett számla értéke.

3.1. LUA Insider törzsvendég kategória esetén 5 % kedvezmény

- 1.000.000 Ft felett (közvetlenül foglalt, eltöltött szállodai vendégéjszaka)
- 5% engedmény az aktuális árainkból és a szolgáltatások áraiból
- Korai bejelentkezés (foglaltság függvényében)
- Grátis parkolás

3.2. LUA Adventure törzsvendég kategória esetén 10% kedvezmény

- 1.500.000 Ft felett (közvetlenül foglalt, eltöltött szállodai vendégéjszaka)
- 10% engedmény az aktuális árainkból és a szolgáltatások áraiból

- Korai bejelentkezés (foglaltság függvényében)
- Grátisz parkolás
- Szezonális desszert bekészítés
- 1 óra grátisz elektromos eszközhasználat (2 fő részére rendelkezésre álló eszközök függvényében) vagy 1 óra grátisz float spa használat (2 fő részére)

3.3. LUA Passion törzsvendég kategória esetén 15 % kedvezmény

- 2.000.000 - 5.000.000 Ft között (közvetlenül foglalt, eltöltött szállodai vendégéjszaka)
- 15 % engedmény az aktuális árainkból és a szolgáltatások áraiból
- Korai bejelentkezés (foglaltság függvényében)
- Késői kijelentkezés (15:00 óra) (foglaltság függvényében)
- Grátisz parkolás
- Szoba upgrade (foglaltság függvényében)
- Szezonális desszert és gyümölcstál bekészítés
- 1 óra grátisz elektromos eszközhasználat (2 fő részére, rendelkezésre álló eszközök függvényében)
- Egész napos e-hajó bérlése esetén alkoholmentes italcsomagot készítünk a fedélzetre
- 1 óra grátisz float spa használat (2 fő részére)

3.4. LUA Signature törzsvendég kategória esetén 18 % kedvezmény

- 5.000.000 Ft felett (közvetlenül foglalt, eltöltött szállodai vendégéjszaka)
- 18 % engedmény az aktuális árainkból és a szolgáltatások áraiból
- Korai bejelentkezés (foglaltság függvényében)
- Késői kijelentkezés (15:00 óra) (foglaltság függvényében)
- Grátisz parkolás
- Szoba upgrade (foglaltság függvényében)
- Szezonális desszert és gyümölcstál bekészítés
- 1 óra grátisz elektromos eszközhasználat (2 fő részére, rendelkezésre álló eszközök függvényében)
- Egész napos e-hajó bérlése esetén alkoholmentes italcsomagot készítünk a fedélzetre
- 30 perces LUA Signature masszázis 2 fő részére
- 1 palack bor vagy pezsgő bekészítés
- "Butler-service" dedikáltan a tartózkodás időtartama alatt

A vásárlások értékének rögzítésére a regisztrációt követően van lehetőség.

4. A kedvezmény érvényesítése

A vásárlások értékét a Vásárló a kategóriának megfelelő kedvezményre válthatja, a kategóriának megfelelő mértékben. A kedvezmények nem összevonhatóak, kedvezmények igénybevételekor a vásárló eldöntheti, hogy a törzsvásárlói kedvezményt vagy az akció kedvezményt veszi igénybe.

5. Igénybevétel helye

LUA Resort*****Balatonfüred



8230 Balatonfüred, Anna sétány 5.

6. Adatrögzítés

A kedvezmény érvényesítéséhez szükséges adatokat a szálloda a saját rendszerében rögzíti.

7. Adatkezelés

Az Sz.Z. Szállodafejlesztő tájékoztatja tisztelt vásárlóit, hogy a LUA Secret Club hűségprogramban való részvétel és az adatszolgáltatás önkéntes.

A Vásárló a regisztrációs lap kitöltésével önként és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a megadott személyes adatait az Sz.Z. Szállodafejlesztő Kft., minden ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül nyilvántartsa, teljeskörűen kezelje a vonatkozó, a Vásárló által egyidejűleg megismert külön Adatkezelési Szabályzat szerint saját marketing, reklám tevékenysége céljára felhasználja, információt, hírlevelet és kiadványokat továbbítson a megadott elérhetőségekre.

Az adatbázisba kerülő személyes adatok kizárólag az Sz.Z. Szállodafejlesztő Kft., marketing és reklám céljaira kerülnek felhasználásra, harmadik személy részére nem kerül kiadásra. Kérésre az Sz.Z. Szállodafejlesztő Kft. az adatokat helyesbíti, az adatkezelést megszünteti, illetve a személyes adatokat törli a rendszeréből, felfüggeszti a reklámanyagok küldését.

8. A törzsvendég tagság, valamint a rajta lévő információk törlése

Az Sz.Z. Szállodafejlesztő Kft. jogosult bármikor megszüntetni a Programot, a Törzsvendégek számára a kapcsolattartásra megadott email címen küldött előzetes értesítés mellett. A Program megszüntetése esetén a Vásárlót a Program keretében nyilvántartott egyenleg után kártalanítás nem illeti meg.

Elérhetőségek

Telefonszám: +36 87 512 500

E-mail: info@luaresort.com