

LUA

RESORT

LUA SECRET CLUB
SZABÁLYZAT

SZABÁLYZAT LUA Secret Club Sz. Z. Szállodafejlesztő Kft. 2023.07.01.

Bevezetés

A LUA Secret Club törzsvendég törzsvásárlói kártyával a vásárló a Sz.Z. Szállodafejlesztő Kft. által nyújtott kedvezményeket vehet igénybe, az alábbi szabályok szerint:

A LUA Secret Club általános leírása

- A Program igénybevehetőségének eszköze a LUA Secret Club (továbbiakban: kártya),
- A Programban a regisztrált, LUA Secret Club kártyával rendelkező vendég (továbbiakban: Kártyabirtokos) a vásárlásának értékét rögzítjük a kártyájukon, mellyel szintet lép. A szinteknek megfelelő kedvezmények a következő szállásfoglalásuk során felhasználhatók.
- A Programban való részvétel az Sz.Z. Szállodafejlesztő Kft. által mindenkor közzétett szabályok automatikus elfogadását jelenti.
- A Program visszavonásig érvényes.
- Az Sz.Z. Szállodafejlesztő Kft. jogosult bármikor megszüntetni a Programot, amiről a Kártyabirtokosok számára a kapcsolattartásra megadott email címen előzetes értesítést küld.
- A Program működése során a vonatkozó adatvédelmi szabályok figyelembe veendőek.

A Program jogosultjai

- A részvételre minden Vendég jogosult, aki már töltött vendégéjszakát a LUA Resort*****Balatonfüred szállodában és regisztrált a LUA Secret Club rendszerbe. A regisztráció díjmentes.
- A Programban való részvétel nem jár hátránnyal, a kedvezmény felhasználása Önkéntes.

A pontok gyűjtése

A Program elindulásától, azaz 2023.07.01-től kezdve minden közvetlen foglalt és eltöltött szállodai vendégéjszakát követően rögzítjük a vásárlás értékét, mellyel szintet lép. (Közvetlen szállodai foglalásnak minősül a szálloda honlapján www.luaresort.com vagy a szálloda értékesítésén keresztül foglalt szállás, melybe nem tartozik bele utazási irodákon, online foglalási portálokon, kuponoldalakon keresztül foglalt szállás.) A kategóriaszámítás alapja a kártyabirtokos által készpénzben, bankkártyával, SZÉP kártyával, vagy átutalással fizetett számla értéke.

LUA Insider törzsvendég kategória esetén 5 % kedvezmény

- 1.000.000 Ft felett (közvetlenül foglalt, eltöltött szállodai vendégéjszaka)
- 5% engedmény az aktuális árainkból és a szolgáltatások áraiból
- Névre szabott személyes üdvözlőkártya
- Korai bejelentkezés (foglaltság függvényében)
- Grátis parkolás

LUA Adventure törzsvendég kategória esetén 10% kedvezmény

- 1.500.000 Ft felett (közvetlenül foglalt, eltöltött szállodai vendégéjszaka)
- 10% engedmény az aktuális árainkból és a szolgáltatások áraiból
- Névre szabott személyes üdvözlőkártya
- Korai bejelentkezés (foglaltság függvényében)
- Grátis parkolás
- Macaron bekészítés
- 1 óra gratísz elektromos eszközhasználat (2 fő részére rendelkezésre álló eszközök függvényében)
- 1 óra gratísz float spa használat (2 fő részére)

LUA Passion törzsvendég kategória esetén 15 % kedvezmény

- 2.000.000 - 5.000.000 Ft között (közvetlenül foglalt, eltöltött szállodai vendégéjszaka)
- 15 % engedmény az aktuális árainkból és a szolgáltatások áraiból
- Névre szabott személyes üdvözlőkártya
- Korai bejelentkezés (foglaltság függvényében)
- Késői kijelentkezés (15:00 óra) (foglaltság függvényében)
- Grátis parkolás
- Szoba upgrade (foglaltság függvényében)
- Macaron és gyümölcstál bekészítés
- 1 óra gratísz elektromos eszközhasználat (2 fő részére, rendelkezésre álló eszközök függvényében)
- Egész napos e-hajó bérlése esetén alkoholmentes italcsomagot készítünk a fedélzetre
- 1 óra gratísz float spa használat (2 fő részére)

LUA Signature törzsvendég kategória esetén 18 % kedvezmény

- 5.000.000 Ft felett (közvetlenül foglalt, eltöltött szállodai vendégéjszaka)
- 18 % engedmény az aktuális árainkból és a szolgáltatások áraiból
- Névre szabott személyes üdvözlőkártya
- Korai bejelentkezés (foglaltság függvényében)
- Késői kijelentkezés (15:00 óra) (foglaltság függvényében)
- Grátis parkolás
- Szoba upgrade (foglaltság függvényében)
- Macaron és gyümölcstál bekészítés
- 1 óra gratísz elektromos eszközhasználat (2 fő részére, rendelkezésre álló eszközök függvényében)
- Egész napos e-hajó bérlése esetén alkoholmentes italcsomagot készítünk a fedélzetre
- Spa prelude masszázs 2 főre
- 1 palack bor vagy pezsgő bekészítés
- "Butler-service" dedikáltan a tartózkodás időtartama alatt
- Legfrissebb napi / heti / lifestyle magazinok bekészítése a szobába

A vásárlások értékének rögzítésére a regisztrációt követően van lehetőség.

A pontok felhasználása

A vásárlások értékét a gyűjtött pontokat a Vásárló a kategóriának megfelelő kedvezményre válthatja, a kategóriának megfelelő mértékben. A kedvezmények nem összevonhatóak, kedvezmények igénybevételekor a vásárló eldöntheti, hogy a törzsvásárlói kedvezményt vagy az akció kedvezményt veszi igénybe.

A kedvezmény igénybeviteléhez a kártyát kötelező aktiválni. Kártyáját aktiválhatja és az aktuális kártyaegyenlegéről információt kaphat a LUA Resort*****Balatonfüred oldalán (www.luaresort.com), valamint telefonszámunkon (+36 87 512 500), és személyesen a LUA Resort*****Balatonfüred szállodában.

Kártyaérvényesség

A kártyán rögzített egyenleg az utolsó vásárlástól számított 3 év időtartamig érvényes. Az érvényesség lejártával a kártya által biztosított kedvezmények a továbbiakban nem vehetők igénybe.

Igénybevétel helye

LUA Resort*****Balatonfüred
8230 Balatonfüred, Anna sétány 5.

E-mail értesítések

A kártyával kapcsolatos eseményekről automatikus e-mail értesítéseket küldünk. Az értesítő e-maileket lemondani az e-mailben található leiratkozó linkre kattintva, valamint telefonszámunkon (+36 87 512 500) és személyesen az üzletben lehet.

Címünk: 8230 Balatonfüred, Anna sétány 5.

Adatrögzítés

A kártya érvényesítéséhez szükséges adatokat a Kibocsátó saját rendszerében rögzíti.

Adatkezelés

Az Sz.Z. Szállodafejlesztő tájékoztatja tisztelt vásárlóit, hogy a LUA Secret Club hűségprogramban való részvétel és az adatszolgáltatás önkéntes.

A Vásárló a regisztrációs lap kitöltésével, aláírásával és leadásával önként és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a megadott személyes adatait az Sz.Z. Szállodafejlesztő Kft., minden ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül nyilvántartsa, teljeskörűen kezelje a vonatkozó, a Vásárló által egyidejűleg megismert külön Adatkezelési Szabályzat szerint saját marketing, reklám tevékenysége céljára felhasználja, információt, hírlevelet és kiadványokat továbbítson a megadott elérhetőségekre.

Az adatbázisba kerülő személyes adatok kizárólag az Sz.Z. Szállodafejlesztő Kft., marketing és reklám céljaira kerülnek felhasználásra, harmadik személy részére nem kerül kiadásra. Kérésre az Sz.Z. Szállodafejlesztő Kft. az adatokat helyesbíti, az adatkezelést megszünteti, illetve a személyes adatokat törli a rendszeréből, felfüggeszti a reklámanyagok küldését.

A kártya végleges regisztrációjáról a Felhasználó e-mailben kap értesítést, mellyel egy időben a kártya aktívvá válik, és az igényléskor történt vásárlás pontjai automatikusan felíródnak a kártyára!

A Törzsvásárlói kártya, valamint a rajta lévő információk törlése

Az Sz.Z. Szállodafejlesztő Kft. jogosult bármikor megszüntetni a Programot, a Kártyabirtokosok számára a kapcsolattartásra megadott email címen küldött előzetes értesítés mellett. A Program megszüntetése esetén a Vásárlót a Törzsvásárlói kártyán szereplő egyenleg után kártalanítás nem illeti meg.

A Törzsvásárlói kártyán felhalmozott egyenleg alapján megállapított kedvezmények törlésre kerülnek, amennyiben a törzsvásárlói kártyán 3 évig nem történik tranzakció.

A Törzsvásárlói kártya, illetve a rajta lévő egyenleg a következő szabályok szerint kerülnek letiltásra, illetve törlésre:

Kártya letiltása: Az Sz.Z. Szállodafejlesztő Kft. a kártyát a kártya tulajdonos kérésére és az azzal való visszaélés esetén külön értesítés nélkül letiltja, a Program megszüntetése esetén, vagy amennyiben a törzsvásárlói kártyán 3 évig nem történik tranzakció, kártya tulajdonos tájékoztatása után a kártya letiltásra kerül.

Egyenleg törlése: A kártya letiltásával a kártyán felhalmozott egyenleg törlésre kerül, kivéve, ha a kártya letiltására kártyacsere keretében kerül sor.

Ügyfél törlése: A kártya tulajdonos tájékoztatása után, amennyiben a törzsvásárlói kártyán 3 évig nem történik tranzakció a Vásárló által megadott személyes adatok véglegesen törlésre kerülnek.

A kártya elvesztése, meghibásodása

A kártya elvesztése és sérülése esetén a kártyatulajdonosnak lehetősége van a kártya cseréjére. Kártyacserét a személyi azonosságának igazolása után bármelyik beváltó helyünkön igényelhet. Kártyacsere esetén a kedvezményt 24 óra elteltével tudja igénybe venni.

Elérhetőségek

Telefonszám: +36 87 512 500

E-mail: info@luaresort.com