

MY LUA MOMENTS nyereményjátékának hivatalos részvételi- és játékszabályzata

1.A Játék szervezője

Az „MY LUA MOMENTS” nyereményjáték (a továbbiakban: ”Játék”) szervezője a LUA Resort szálloda, melyet a SZ.Z. Szállodafejlesztő Kft. (székhely: 8800 Nagykanizsa, Papp Simon sétány 6., továbbiakban: Szervező) Instagram nyereményjátékot hirdet a <https://www.instagram.com/luaresort> weboldalon az oldal felhasználói számára.

2. Részvételi feltételek

2.1 A Játékban saját Instagram profillal (”Instagram profil”) rendelkező, 18. életévét betöltött magyar állampolgár, a 2.2 pontban, vagy egyéb kizárást leírópontban meghatározott személyek körébe nem eső cselekvőképes természetes személy (”Játékos” vagy ”Részvevő”) vehet részt a Játék 3. pontban írt időtartama alatt, aki elfogadja a jelen játékszabályzatban (”Játékszabályzat”), valamint az Instagram által előírt irányelvekben meghatározott valamennyi feltételt.

2.2. A Játékból ki vannak zárva a Szervező dolgozói és ezen személyek Ptk. 8:1.§. (1) 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

2.3. A Játékosok a játékhoz csatlakozás során rendelkezésre bocsátott adataik alapján kerülnek azonosításra. Az adatok esetleges változásaiból eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső, technikai problémákért (különösen, de nem kizárólagosan az adatok megváltozása, az Instagram profil törlése stb.) Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

2.4. Azok a Pályázatok, amelyek a jelen Játékszabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Játékból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Pályázatok számítógépes rögzítésre kerülnek. A Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket automatikusan kizárja a Játékból.

2.5. A Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok által regisztrált saját Instagram profilon keresztül küldenek be a Játékba. Felhívjuk a figyelmet, hogy – amennyiben személy is szerepel a fotón, úgy kizárólag a résztvevőről készült fotó tölthető fel, egyéb fotók a játékból kizárásra kerülnek. Amennyiben a Játékos nem saját maga által regisztrált Instagram profilt vesz igénybe, a Játékkal kapcsolatos e-mail postafiók, Instagram profil használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező mindennemű felelősségét kizárja.

2.6. A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

2.7. A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja.

2.8. A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, vagy tömegesen generált e- mail címekkel, Instagram profilokkal vagy nem létező személyeket tartalmazó Instagram profillal

vesznek részt a játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő

részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal, vagy nem valós Instagram profillal vesznek részt a Játékban, abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek okoztak.

3. A Játék Időtartama

A Játék 2022. június 23. napjától 2022. június 30. napjáig tart.

4. A Játék menete

A Játékban való részvételhez keresse fel a LUA Resort Instagram csatornáját (<https://www.instagram.com/luaresort>), majd ott a játékra felhívó poszt alatt tegyen eleget a játékfelhívásban meghirdetett feladatnak. A feladat az, hogy a Játékos töltsön fel az Instagram profiljára egy általa a LUA Resort szálloda területén készített fotót és használja a #myluamonóments hastageket, majd miután ezen feladatnak eleget tett írjon egy „kész” kommentet a játékra felhívó kép alá. Azon játékosok, részére akik még nem voltak a LUA Resort vendégei a feladat az, hogy kommentben írja meg, hogy milyen szolgáltatást próbálna ki szívesen a szállodában ottléte esetén. A feladat bármely napon történő teljesítése önálló pályázatnak minősül („Pályázat”). Amennyiben a Játékos több pályázatot küld be, a legutolsót tekintjük érvényes nevezésnek.

5. Nyeremény

5.1. A Szervező az érvényes Pályázatot benyújtó Játékosok között nyereményenként 1 db nyertes Pályázatot sorsol ki erre szakosodott weboldal segítségével, dokumentáltan. Ha a nyertes pályázata bármely okból érvénytelen vagy a Játékból a Pályázatával összefüggő egyéb okból kizárásra kerül, új tartalék nyertes kisorsolására kerül majd sor. A sorsolásra a comment picker nevű alkalmazás segítségével, dokumentáltan kerül majd sor 2022. július 1.-én.

5.2. Nyeremény: 1 db 2 fő részére 2 éjszakára szóló szállásutalvány a LUA Resort szállodában.

5.3. A szállásutalvány nyeremény 2022. december 20-ig a LUA Resort szállodában, a szálloda szabad szobakapacitásának függvényében, előzetes, közvetlenül a szállodánál történő foglalás esetén használható fel.

5.4. A Nyeremény készpénzre át nem váltható.

6. Nyertesek értesítése, Nyeremény átadása

6.1. A Szervező a Játék eredményéről az 5.1 pontban írt sorsolást követő 1 (egy) munkanapon belül értesíti a nyertest a Instagramon keresztül nyilvánosan, a játék posztja alatti kommentben teszik közzé a nevét („Értesítés”). A nyertes Játékos a közzététel kézhezvételét követő 2 (két) munkanapon belül köteles visszaigazolni az Értesítést, valamint a Nyeremény kézbesítéséhez szükséges személyes adatait (teljes név, magyarországi lakcím, telefonszám) pontosan megadni privát üzenetben. Amennyiben a nyertes Játékos az Értesítésre a jelen pontban meghatározott határidőn belül nem reagál, úgy a Nyereményre a továbbiakban nem jogosult, és a Szervező jogosult a tartaléknyertes részére a Nyereményt átadni.

6.2. A Játékos a nyereményt ajánlott postai küldeményként veheti át, és kizárólag ennek a lepecsételt kuponnak a felmutatása ellenében veheti igénybe a kedvezményt. A Szervező az Értesítés visszaigazolásának lehetőségét a 6.1. pontban leírtak szerinti határidőn belül tudja biztosítani. Ha ezen együttműködési

kötelezettségének a nyertes Játékos nem tesz eleget, és így a Nyeremény átadása meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem értékelhető. A Szervező az Értesítés visszaigazolására és a Nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a bármely okból át nem vett nyereményt a tartaléknyertesnek adja át.

7. Adózás, költségek

A Nyereményhez tartozó esetleges adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán, a szolgáltatás nyújtásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli. Az egyéb felmerülő költségek (pl.: az utazás költségei) a nyertes játékost terhelik.

8. Adatvédelem

8.1 Az adatok kezelését, mint adatkezelő, a Szervező végzi.

Az Instagram (Meta Platforms Ireland Limited; székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország; adatkezelés: <https://help.instagram.com/519522125107875>) tőlünk független, önálló adatkezelő.

8.2 A jelen Játékszabályzatban írt adatszolgáltatás önkéntes. Azok, akik a Játékban részt vesznek, tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy

8.2.1 Szervező, mint adatkezelő a rendelkezésre bocsátott személyes adataikat kizárólag a Játékkal összefüggésben, annak időtartama szerint kezelje.

8.2.2 nyertesség esetén nevüket, nyertes fotójukat és Instagram profilképüket a Szervező minden további feltétel és ellenérték nélkül, kizárólag a Játékkal kapcsolatosan nyilvánosságra hozza;

8.2.3 részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a Játékszabályzat minden rendelkezését.

8.3. Amennyiben a Játékos személyes adatainak törlését a Játék időtartama alatt kéri, úgy tudomásul veszi, hogy a Játékban való részvételre vonatkozó jogosultságát elveszti, és a Játékban a továbbiakban nem vesz részt.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), emiatt a Nyeremény átadásának elmaradásáért vagy késedelméért, ill. az átadás során keletkezett károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

9.2. Amennyiben a nyertes Játékos a Nyereményét nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti.

9.3. A Szervező kizárja a felelősségét minden, a www.instagram.com weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások estére. Tehát amennyiben a weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

9.4. A Játékot az Instagram semmilyen módon nem támogatja, nem hagyta jóvá és nem kezeli, illetve semmilyen más módon sem kapcsolódik az Instagram-hoz. Az adatszolgáltatás nem az Instagram részére, hanem a Szervező részére történik.

9.7. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit előre nem látható körülmények felmerülésekor, indokolt esetben kizárólag a legszükségesebb mértékben módosítsa, ideértve a Játék megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a lehető leghamarabb, a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi.

Balatonfüred, 2022.07.23.